

Fleet Support

Maximal kontroll
– minimal
administration



VOLKSWAGEN FINANS

SVERIGE AKTIEBOLAG

Fleet Support – En del av Volkswagen Financial Services

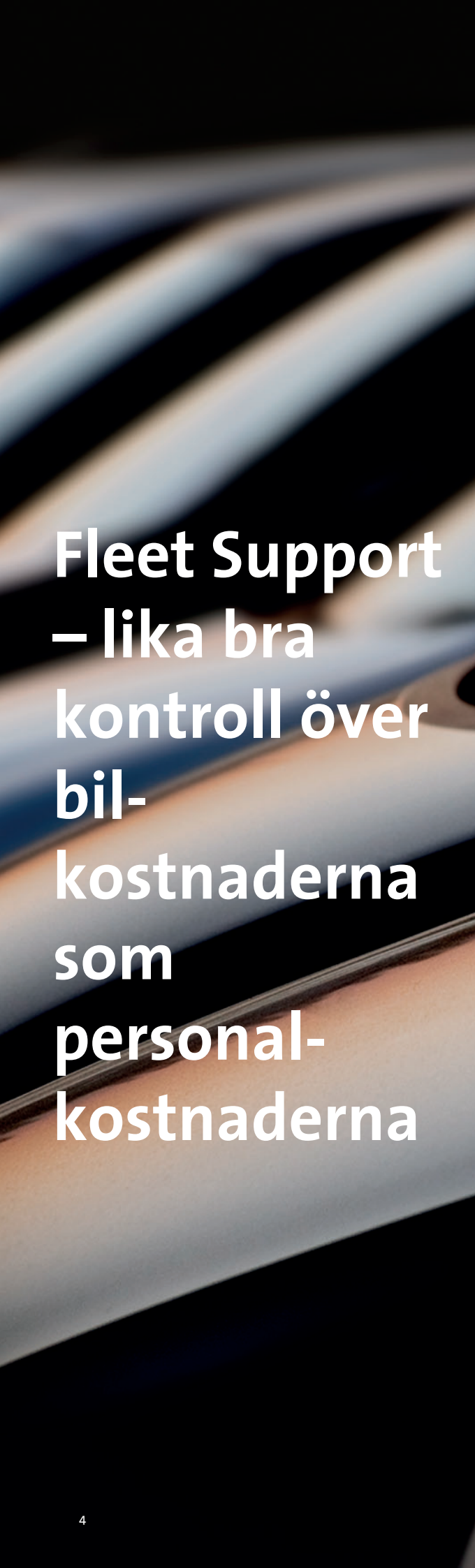
FLEET SUPPORT ERBJUDS GENOM VOLKSWAGEN FINANS SVERIGE

Volkswagen Finans Sverige har en stark position på den svenska marknaden med en utlåning på 20 miljarder. Vår kontraktspportfölj består av 132 000 avbetalnings- och leasingkontrakt, 58 000 serviceavtal och 90 000 försäkringsavtal. Både vår portfölj och personalstyrka på 100 anställda växer för varje år. Volkswagen Finans Sverige är ett helägt dotterbolag till Europas största aktör inom fordonsfinansiering Volkswagen Financial Services AG. Globalt hanterar Volkswagen Financial Services cirka 2 miljoner leasingkontrakt, har över 5 000 medarbetare och koncernen förfogar över 750 miljarder i tillgångar. Volkswagen Financial Services i sin tur är ett helägt dotterbolag till Europas största fordonstillverkare Volkswagen AG.

MED FLEET SUPPORT HAR DU ALLTID TILLGÅNG TILL DEN SENASTE KOMPETENSEN

På avdelningen Fleet Support arbetar idag cirka 20 personer med att serva våra kunder. Dagligen hanterar vi stora mängder avtal och fakturor där vi hela tiden strävar efter att sänka kundernas bilkostnader. Det gör vi genom kunskap och kompetens inom bilindustrin och bilrelaterade kostnader. Kundservice finns på plats för att snabbt hantera ditt företags frågor och IT-avdelningen utvecklar systemen och säkerställer en hög driftsäkerhet. Som en del av en internationellt ledande organisation inom fordonsfinansiering med ekonomisk styrka, kan vi hantera omfattande ekonomiska flöden. Något som är ytterst viktigt i den kapitalintensiva bransch vi verkar i. Vi ser oss som en långsiktig partner där vi gemensamt ska utveckla och förbättra hanteringen av ditt företags vagnpark.





Fleet Support – lika bra kontroll över bil- kostnaderna som personal- kostnaderna

En enkel hantering, finansiering och administration ger dig och ditt företag möjlighet att frigöra resurser. En kapacitet som kan användas för det egna företagets kärnverksamhet och kompetens.

KOSTNADERNA FÖR BILPARKEN TILLHÖR OFTA DE STÖRSTA UTGIFTSPOSTERNA I VERKSAMHETEN

Det kanske inte är så konstigt eftersom en bil genererar fasta, rörliga och indirekta kostnader som leasingavgift, skatt, försäkring, drivmedel, tvätt, trängselskatt, service, parkering, självrisk, verkstadsbesök, sociala avgifter och så vidare.

ETT PAPPERSFLÖDE MED MÅNGA FAKTUROR OCH MÅNGA TIMMARS ARBETE

Bilparken kräver administration som genererar kostnader i företaget eller organisationen. Det blir lätt en svårkontrollerbar och svårbudgeterad kostnads massa. I många fall krävs en separat intern bilavdelning, vilket kan vara ett avsteg från kärnverksamheten.

MED FLEET SUPPORT HAR DU ALLTID TILLGÅNG TILL DEN SENASTE KOMPETENSEN

Vi är specialister på hantering och administration av företagets bilpark, förmåns-, tjänste- och personalbilar.

Att finansiera och administrera företagets bilpark med god ekonomi kräver kunskap. Erfarenheten säger att en egen intern bilavdelning kan bli kostsam.

DET KOSTAR PENGAR OCH TID ATT UPPRÄTTHÅLLA KOMPETENSEN INOM DITT FÖRETAG, och de formella kraven som förändras över tid. Med vår finansiering, hantering och administration av bilparken får ditt företag flera fördelar, oavsett bilmärken och modeller.

FLEET SUPPORT HANTERAR OCH ADMINISTRERAR SAMTLIGA BILRELATERADE KOSTNADER

Service- och reparationsfakturor rimlighetsbedöms före betalning och kontrolleras gentemot gällande garanti, serviceavtal och försäkring. Försäkringsärenden bevakas och vi kräver kontinuerligt tillbaka debiterade kostnader efter försäkringsbolagets vållandebedömning i varje enskilt ärende. Vi erbjuder även möjlighet att periodisera fordonsskatten kopplad till era fordon.

BILKOSTNADERNA PRESENTERAS PÅ ETT LÄTTÖVERSKÅDLIGT SÄTT I VÅR FLEETWEB

och ditt företag får kostnaderna i ett konteringsunderlag anpassat efter er kontoplan.

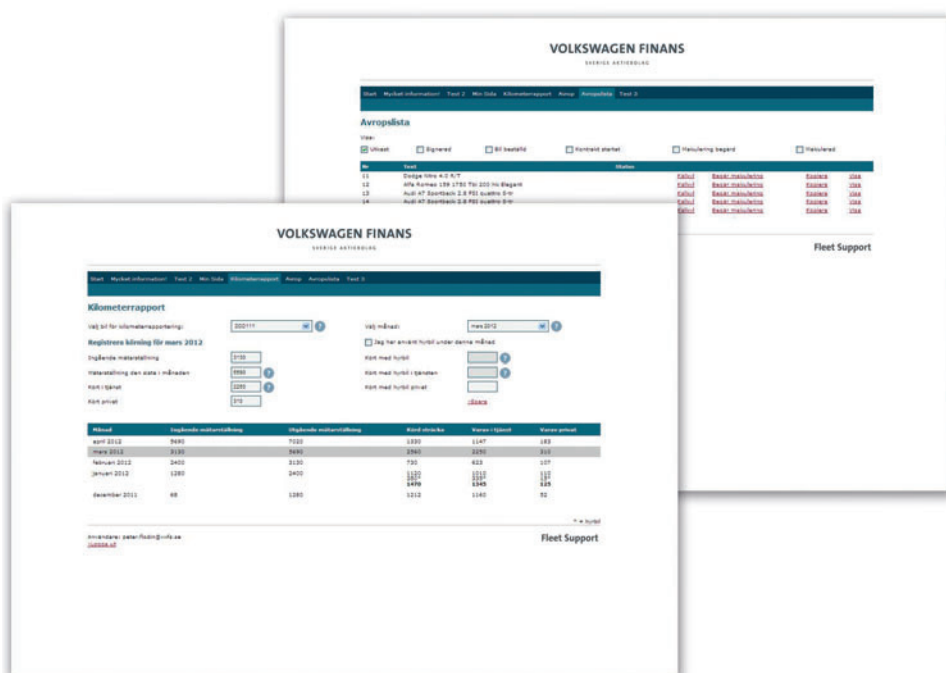
FÖRETAGETS LÖNEADMINISTRATION FÅR RELEVANT INFORMATION

om förmånsvärden, sociala avgifter och uppdatering om nu gällande skatteregler.

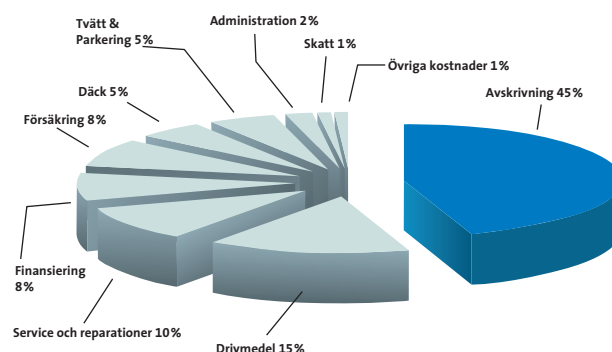
Med alla dessa komponenter bidrar Fleet Support till en ökad kostnadskontroll och kompetens samtidigt som ditt företag kan frigöra resurser.

Intern hantering eller Fleet Support?

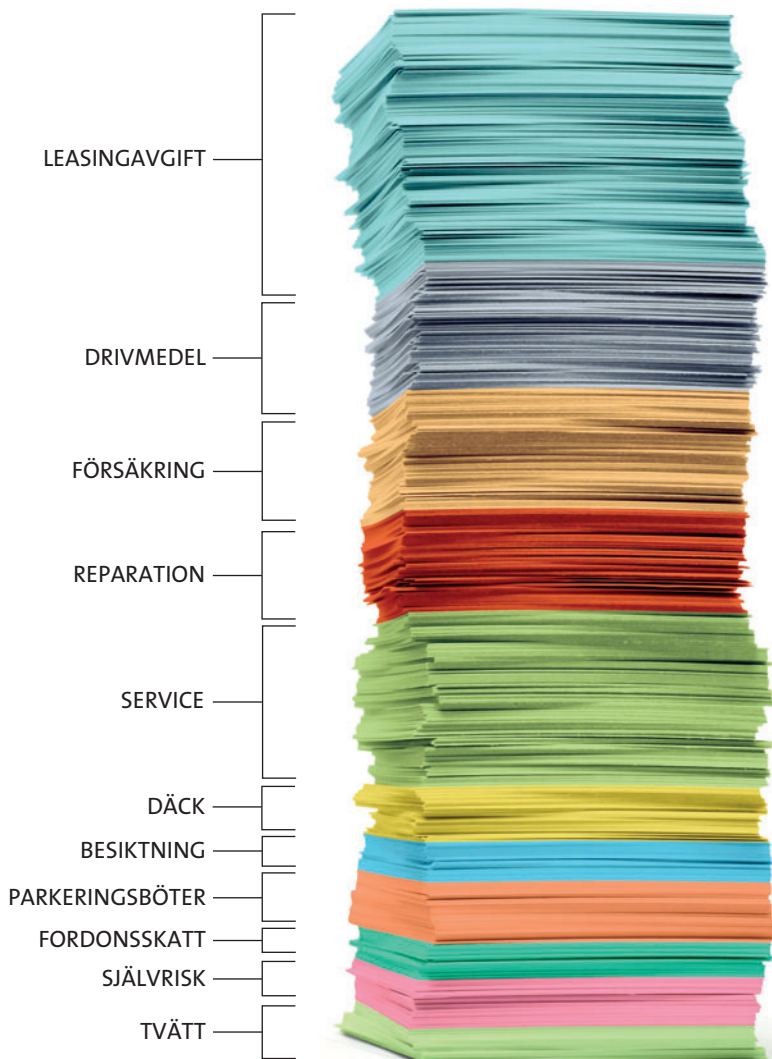
FleetWeb ger dig information online



Utöver de uppgifter som ditt företag får i utskrifter och pappersformat **FINNS FLEETWEB SOM VIA INTERNET FÖRSER DITT FÖRETAG MED ELEKTRONISK INFORMATION.** FleetWeb omfattar rapporter och möjlighet till fördjupning avseende olika kostnader och konton. Du kan lätt kontrollera och ta fram standardiserade rapporter över bilparken, till exempel för drivmedelskostnader och koldioxidutsläpp. Materialet kan du enkelt presentera via Microsoft Office-paketet. Det ger dig god och lättillgänglig kontroll över slutdatum för leasingavtal med mera. FleetWeb erbjuder också möjlighet för tjänstebilsinnehavaren att redovisa körda mil i sin körjournal, vilket ger möjlighet till detaljerad uppföljning.



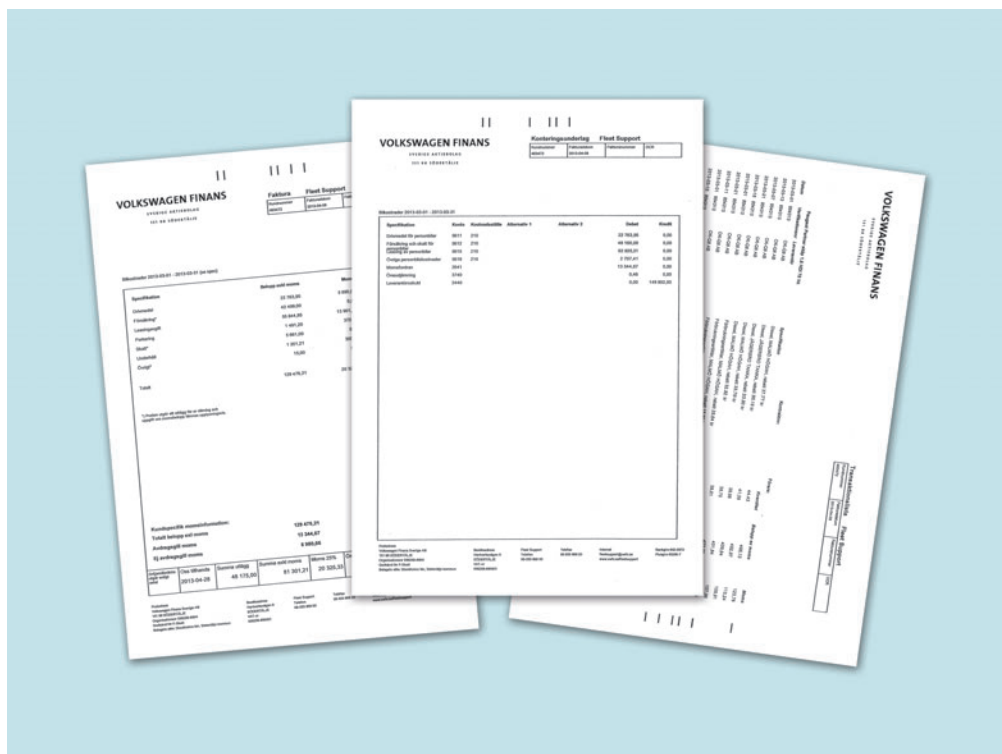
En faktura istället för många



Exempel på fordonskostnader per kostnadsslag

- Leasingavgift
- Leasingmoms
- Trängselskatt
- Service
- Reparationer
- Däck
- Tillbehör
- Övriga bilrelaterade kostnader
- Tvätt
- Parkering
- Fordonsskatt
- Självrisk
- Försäkring
- Hanteringsavgift
- Drivmedel – möjlighet till splitfaktura

En samlingsfaktura – konteringsunderlag enligt er kontoplan



MED FLEET SUPPORT SLIPPER DU ALLA LÖSA FAKTUROR GÄLLANDE ERA FORDON

Vi hanterar era fordons samtliga uppkomna fakturor genom att läsa in dem elektroniskt. Informationen från dessa fakturor sammanställs sedan till en samlingsfaktura. När fakturorna har lästs in, rimlighetsbedömer vi kostnader från till exempel service och reparation mot gällande garantier. Runt den 7:e varje månad skickar vi en tydlig och lättförståelig samlingsfaktura där ni enkelt kan se kostnaderna uppdelade efter kostnadsslag. Tillsammans med samlingsfakturan får ni ett konteringsunderlag enligt er kontoplan. Vi erbjuder även en transaktionslista specificerad per bil vilket gör det möjligt att enkelt härleda samtliga bilkostnader.

Fleet Support App

Ibland sitter du i bilen och behöver hjälp eller vill kontrollera vad som gäller för Fleet Support-bilarna. Vi tillhandahåller en snabb kundservice som föraren kan använda via sin smartphone.

I appen finns bland annat körjournal så att föraren enkelt ska kunna hålla reda på sina resor oavsett om det är i tjänsten eller privat. Dessutom kan föraren göra sin kilometerrapportering direkt via sin smartphone. Ladda ner Fleet Support-appen via QR-koden alternativt via sökfunktionen i App Store eller Google play.



Appen innehåller dessutom:

Frågor och svar

Kundservice

Körjournal

Kilometerrapport



När du ska välja tjänstebil

ANDELEN TJÄNSTEBILSFÖRARE SOM VÄLJER VOLKSWAGENGRUPPENS BILAR ÖKAR STADIGT FRÅN ÅR TILL ÅR,

kanske inte så konstigt med tanke på Volkswagengruppens omfattande modell- och miljöbilsprogram.

Bränslesnåla bilar med mycket körglädje, ett bra andrahandsvärde, tekniska innovationer, säkerhet och en hög utrustningsnivå. Alla tänkbara modeller från den lilla till den stora bilen som passar både tjänstebilsinnehavaren och företagets ekonomiavdelning.

TILL DIG SOM FÅR VÄLJA TJÄNSTEBIL HAR VI TAGIT FRAM INFORMATION OM FÖRMÅNSVÄRDEN, BRÄNSLEFÖRBRUKNING OCH AKTUELLA SKATTEREGLER OCH MYCKET MER.

Informationen kan förarna enkelt få genom Volkswagengruppens internetsidor, våra återförsäljare, broschyrmaterial eller kundtjänst.

Produkter

Leasing

Service

Fleetförsäkring



Leasing



Leasing är generellt det enklaste och mest ekonomiska sättet att finansiera företagets bilar. Dels för att momsen på leasingavgiften oftast är till hälften avdragsgill för personbilar och helt avdragsgill för transportbilar, dels för att leasing är en finansieringsform som löser företagets bilbehov utan att binda kapital i tillgångar. Kapital som ägarna förväntar sig en avkastning på. Det belastar inte heller företagets övriga säkerheter som kan behövas för att få krediter och det frigör likviditet genom att inte använda bolagets pengar. Behåll företagets soliditet och likviditet samt ha en modernare vagnpark som kräver mindre reparationer och framförallt är skonsammare mot miljön.

SÄRSKILD LEASINGAVGIFT: inget formellt krav, men om företaget önskar finns det möjlighet att betala en särskild leasingavgift vid leverans av bilen.

LEASINGAVGIFT PER MÅNAD: vi erbjuder leasing med annuitet, rak eller stafflad (varierad) betalningsplan över en period mellan 12–60 månader.

RESTVÄRDE: Storleken på restvärdet påverkas av hur bilen används, körsträcka, avtalstid, bilmodell och förväntat framtida värde. Vi på Fleet Support hjälper dig gärna så att ni hamnar på en realistisk nivå.

VÄLJ MELLAN:

- Finansiell leasing där leasetagaren får den ekonomiska förmånen och bär den ekonomiska risken förknippad med leasingobjektet, d v s bilens restvärde.
- Operationell leasing där leasegivaren/återförsäljaren bär den ekonomiska risken förknippad med ägandet av leasingobjektet, d v s bilens restvärde.

Fast eller rörlig ränta. Vi erbjuder rörlig ränta på leasingavtal till 60 månader och vår rörliga ränta baseras på VWFS (Volkswagen Finans Sverige) basränta. Avläsning och förändring av räntan sker månadsvis, vilket innebär att du direkt får tillgodoräkna dig eventuella räntesänkningar (motsvarande gäller även vid höjning av räntan). Fast ränta fastställs på leveransdagen och följer därefter leasingavtalet upp till 60 månader.

Ditt företag kan betala leasingavgiften månads- eller kvartalsvis. Vi erbjuder flexibilitet beträffande leasingperioder. Många väljer 36 månader men det kan även vara exempelvis 28 eller 49 månader.

Service



Serviceavtal till bilar från Volkswagengruppen

En service utförd hos någon av Volkswagengruppens auktoriserade återförsäljare ökar livslängden och restvärdet på bilen. Företaget betalar en fast månadskostnad för kommande service och reparationer, vilket underlättar budgetering och uppföljning, oavsett antalet fordon i vagnparken. Är ditt företag momsredovisningsskyldigt så lyfter ni hela momsen på serviceavgiften. Serviceavtal finns i två nivåer med olika omfattning och innehåll: Serviceavtal respektive Service- och underhållsavtal.

ORIGINALDELAR OCH BÄTTRE ANDRAHANDSVÄRDE

Vi reparerar alltid bilarna hos auktoriserad verkstad inom Volkswagengruppen med Originaldelar, specialutbildade mekaniker och den senaste tekniska uppdateringen. Dessutom ges garantier på originaldelarna och utfört arbete. En bil i bra skick med fullständig verkstadshistorik ger bättre förutsättningar och restvärde, när det är dags att byta till en ny.

FÖRLÄNGD MOBILITETSGARANTI

Vid varje utförd service förlängs Mobilitetsgarantin (gäller vid driftstopp som inte vållats av föraren och omfattar hjälp på plats, hyrbil eller övernattning på hotell). Föraren har tillgång till ett rikstäckande servicenät i Sverige och även i Europa som säkerställer att hjälpen alltid är nära till hands.

VAD KOSTAR SERVICEAVTALET?

Givetvis blir priset unikt beroende på modell, körsträcka och var föraren har sin närmaste auktoriserade återförsäljare. Prata med oss på Fleet Support för prisuppgift för era fordon.

TVÅ NIVÅER MED OLIKA OMFATTNING – VAD INGÅR?

SERVICEAVTAL	EXEMPEL	VID BEHOV, VID SERVICETILLFÄLLET, INGÅR:	
All service i enlighet med respektive märkes serviceplan. Samtliga tillägsarbeten vid planerade intervaller enligt respektive serviceplan.	tändstift bränslefilter luftfilter bromsvätska	glödlampor (ej Xenon) oljor spolarvätska säkringar torkarblad	
SERVICE- OCH UNDERHÅLLSAVTAL	EXEMPEL		
Samma innehåll som Serviceavtal, men också vid behov service av delar enligt exempel här intill.	bromsklossar bromsskivor avgassystem länkar stötdämpare	fjädrar drivaxeldamasker drivknutar kopplingslamell tryckplatta	urkopplingslager batteri hjulager glödlampor (ej Xenon)
TILLVAL	EXEMPEL		
	däck däckskifte däckförvaring	rekonditionering hämta- /lämnaservice	lånebil vid verkstadsbesök tvätt

Serviceavtal till bilar från andra märken

Givetvis hanterar och administrerar vi befintliga serviceavtal och uppkomna servicekostnader med redan befintliga leverantörer. Har du idag till exempel serviceavtal till bilar från andra märken med en annan leverantör hanterar vi fakturor från dem kopplade till era fordon. Använder ni annan leverantör utan existerande avtal hanterar vi även dessa servicekostnader. Med Fleet Support gör vi det enkelt för er att administrera företagets alla service- och underhållskostnader.

Fleetförsäkring



Vår försäkring är unik på många sätt, med en service-, garanti- och ersättningsnivå utöver det vanliga. Skadejouren är bemannad dygnet runt. Skadebesiktning görs av auktoriserad verkstad, som självklart också tar hand om eventuella reparationer. Bilen repareras givetvis med Originaldelar för att säkra den höga kvaliteten på andrahandsvärdet.

FÖRDELAR MED VÅR FÖRSÄKRING?

- Vi erbjuder ett fast enhetspremie för alla era fordon oavsett motorstyrka¹⁾.
- Möjlighet till månatlig betalning.
- Garanterad reparation av auktoriserad verkstad med Originaldelar.
- Snabb och smidig skadehantering som hanterar både vagnskadegaranti och märkesförsäkring – en kontakt för alla stöld- och skadeärenden, dygnet runt.
- Maskinskadeförsäkring som gäller längre, 8 år och upp till 15 000 mil²⁾.
- Obegränsad körsträcka.
- Givetvis försäkrar vi alla era fordon oavsett märke.

RÄTT FÖRSÄKRAD

Vi har samlingsbevis kopplat till vår Fleetförsäkring, för att ditt företags fordon alltid ska vara rätt försäkrade. Det innebär att när fordonet registreras hos Transportstyrelsen startar försäkringen per automatik. Vi säkerställer till exempel att er försäkring övergår från halvförsäkring till helförsäkring när vagnskadegarantin upphör att gälla.

Våra självrisker

Trafik	10 % av prisbasbeloppet
Delkasko	
Stöld	10 % av prisbasbeloppet
Maskin	0-4 000 mil, 10 % av prisbasbeloppet
	4 001-7 000 mil, 30 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet
	7 001-10 000 mil, 40 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet
	10 001-15 000 mil, 50 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet
Glas	5 % av prisbasbeloppet
Brand	10 % av prisbasbeloppet
Rättsskydd	25 % av kostnaderna, lägst 10 % av prisbasbeloppet
Brand	10 % av prisbasbeloppet
Räddning	5 % av prisbasbeloppet
Vagnskada	10 % av prisbasbeloppet

KOMPLETTERA MED HYRBIL

Komplettera med tilläggförsäkring Hyrbil som ger ett skydd vid skada med 75 % av hyrbils-kostnaden betald upp till 60 dagar när bilen repareras.

¹⁾ Taxi, budbilar och bilar i yrkesmässig trafik omfattas inte av försäkringen ovan. Istället erbjuder vi en individuellt framtagna försäkring för dessa fordon.

²⁾ 10 000 mil för bil av annat märke än Audi, Porsche, SEAT, Skoda eller Volkswagen.

Fullständiga försäkringsvillkor kan du hämta på respektive märkes hemsida under fliken försäkring.

Fördelar med Fleet Support

Några av alla de fördelar som ditt företag får med vår hantering, administration och finansiering genom Fleet Support

- Finansiell och operationell leasing** —● vi erbjuder både finansiell och operationell leasing för din vagnpark
- Fleetförsäkring** —● enhetspremie med möjlighet till månatlig betalning
- Serviceavtal** —● vi hanterar samtliga era fordons serviceavtal och uppkomna kostnader oavsett märke
- Drivmedelskort** —● fördelaktiga villkor hos de fyra största bensinbolagen med möjlighet att splittfakturera privat- och tjänstekörning
- Personalbil** —● vi kan erbjuda ditt företag ett komplett personabils-erbjudande för företagets anställda
- Bilpolicy** —● hjälp vid upprättande av egen bilpolicy och rutinbeskrivningar
- En faktura** —● samtliga bilkostnader på en faktura. Presenterade på ett lättöverskådligt sätt i vår FleetWeb
- Konteringsunderlag** —● bilkostnader redovisade enligt er kontoplan
- Fakturagranskning** —● rimlighetsbedömning av service- och reparationsfakturer samt kontroll av serviceavtal
- Löneunderlag/förmånsvärden** —● i FleetWeb finns bland annat uppgifter om anställdas förmånsvärden, bränsleförmån samt eventuella bruttolöneavdrag
- Smartphone-app** —● körjournal, kundservice och möjlighet att göra din kilometerrapportering direkt i din smartphone via vår Fleet Support-app
- Samtliga bilmärken** —● givetvis erbjuder vi finansiering, försäkring, service, administration och hantering av hela er bilpark oavsett bilmärke





Fleet Support

151 88 Södertälje • Telefon 08-120 812 20 • Fax 08-553 868 20 • fleetsupport@vwfs.se

Serviceavtal erbjuds genom Volkswagen Service Sverige AB, Org. Nr: 556944-2253.
Fleet Support erbjuds genom Volkswagen Finans Sverige AB (publ), helägt dotterbolag till Europas ledande fordonsfinansiär Volkswagen Financial Services AG.